

当サイトにおける評価基準

当サイトでは、オンライン診療クリニックに関する情報を、読者の方が安心して比較・検討できるよう、独自の評価基準に基づいて整理・採点しています。

各クリニックの公式サイト、Googleマップ上の口コミ、公的機関の公開情報などを確認し、複数の観点から客観的に評価を行っています。

■ 主な参考情報源

- 各クリニックの公式ホームページ
- Googleマップの口コミ・評価
- 厚生労働省 公開情報
- 医薬品医療機器総合機構(PMDA)資料

編集日: 2026年2月14日

総合評価の算出方法

当サイトでは、以下の5項目をそれぞれ採点し、合計点を平均化したうえで星5段階評価として表示しています。

1. 安心度
2. 費用の明瞭さ
3. アフターサポート
4. プライバシー配慮
5. 口コミ評価

1~4は各20点満点、5は独自算出方式による評価です。

1. 安心度(20点満点)

オンライン診療における医療体制や安全性を確認します。

採点項目	確認内容	点数基準
医師の在籍状況	常勤医師または監修医師の明示	常勤医師あり:5点/監修医師あり:3点/記載なし:0点
処方安全性	医師の診察を経て処方しているか	医師診察あり:5点/自己申告のみ:0点
医療機関としての認可	医療法人または届出状況	医療法人:5点/個人運営:3点/記載なし:0点
情報の明確性	ピルの種類・副作用・利用条件の説明	明確な記載あり:5点/一部記載:3点/記載なし:0点

2. 費用の明瞭さ(20点満点)

料金体系が明確で、追加費用の有無まで分かりやすいかを評価します。

採点項目	確認内容	点数基準
診察料の明記	初診料・再診料の表示	明記あり:4点/不明瞭:0点
ピル料金の明記	処方薬価格の表示	明記あり:4点/曖昧:2点/記載なし:0点
支払い方法の多様性	複数の決済方法に対応	3種類以上:4点/2種類:2点/1種類:0点
追加費用の明示	送料・キャンセル料などの説明	すべて明示:4点/一部不明:2点/記載なし:0点
契約形態の柔軟性	単品購入と定期の選択可否	選択自由:4点/定期のみ:0点

3. アフターサポート(20点満点)

処方後のフォロー体制や相談環境を評価します。

採点項目	確認内容	点数基準
相談窓口の有無	医師・薬剤師への相談体制	24時間対応:5点/営業時間内のみ:3点/なし:0点
処方後フォロー	副作用相談や変更案内	あり:5点/一部記載:2点/なし:0点
相談費用	無料相談の可否	無料:5点/有料:0点
サポート期間	サポート期間の明示	半年以上:5点/3か月以内:2点/なし:0点

4. プライバシー配慮(20点満点)

デリケートな医療サービスとして、個人情報や配送面への配慮を確認します。

採点項目	確認内容	点数基準
個人情報保護	プライバシーポリシーの明示	記載あり:5点/なし:0点
梱包・配送の配慮	外装から内容が分からない発送	配慮あり:5点/記載なし:0点
通信の安全性	HTTPSなど暗号化通信対応	対応あり:5点/不明:0点
請求表示の配慮	明細書・請求名の匿名性	配慮あり:5点/記載あり:0点

5. 口コミ評価(5段階表示)

Googleマップなど第三者による評価を参考にし、単純平均ではなく「ベイズ平均」を用いて算出しています。

■ ベイズ平均の算出式

(全体平均評価 × N + 対象クリニック評価 × 口コミ件数)
÷ (N + 口コミ件数)

※基準値 N=50件

口コミ件数が少ない場合でも過度な評価の偏りが出ないように設計しています。

総合スコアの表示方法

1~4の各項目(各20点満点)を合算し、5項目目の口コミ評価とあわせて平均化した数値を、星5段階で表示しています。

この仕組みにより、複数の視点からバランスよく比較できる評価体系を整えています。

免責事項

当サイトの評価は、公開情報に基づき独自基準で整理・算出したものです。医療機関による診療効果や結果を保証するものではありません。

掲載情報に誤りや修正が必要な場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。確認後、適切に対応いたします。

本評価基準は、

- 医療広告ガイドラインへの配慮
- コンテンツ制作ポリシーの明確化
- 独自評価軸の透明性確保

これらを踏まえた設計となっています。

今後も読者の皆さまにとって分かりやすく、信頼できる情報提供を目指して改善を続けてまいります。